

# REKLAMAČNÍ LIST

<b>REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)</b> <b>Firma/jméno a adresa zákazníka:</b>	<b>Kontaktní osoba:</b>
<b>IČ:</b> (a DIČ)	<b>Telefon/fax:</b>
	<b>Mobil:</b>
	<b>E-mail:</b>
	<b>Poznámky:</b>

<b>Reklamované zařízení:</b>
<b>Číslo faktury:</b>

<b>Podrobný popis závady: *</b>
<p><i>*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, na jakém zařízení a za jakých okolností se při používání zařízení vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.</i></p>

<b>Zařízení bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Při uplatňování opravy je nedílnou součástí tohoto reklamačního listu kopie faktury, případně servisní list/předávací protokol vystavený při předání plnění.</li><li>2. Zařízení nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zařízení jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamací!</li><li>3. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí.</li><li>4. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.</li></ol> <p><i>Podepsáním tohoto reklamačního protokolu zákazník stvrzuje, že se seznámil s reklamačním řádem, a že s ním v plném rozsahu souhlasí.</i></p> <p><b>Datum:</b> _____ <b>Podpis zákazníka:</b> _____</p>
--

<b>SERVISNÍ ČÁST: (vyplní dodavatel)</b> <b>Vyjádření dodavatel, technika:</b>
<b>Datum:</b> _____ <b>Podpis dodavatele:</b> _____